

**KOMPETISI INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN
KEMENTERIAN/LEMBAGA, PEMERINTAH DAERAH, BADAN USAHA MILIK
NEGARA, DAN BADAN USAHA MILIK DAERAH**

Inovasi Pelayanan Publik MERUPAKAN terobosan jenis pelayanan publik baik yang merupakan gagasan/ide kreatif orisinal dan/atau adaptasi/modifikasi yang memberikan manfaat bagi masyarakat, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Visi Reformasi Birokrasi berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025 menyatakan bahwa pada tahun 2025 akan dicapai pemerintahan kelas dunia. Visi tersebut sejalan dengan pelaksanaan Agenda 2030 dari Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) untuk tujuan pembangunan yang berkelanjutan (SDGs – Sustainable Development Goals) yang diadopsi ke dalam Peraturan Presiden Nomor 59 Tahun 2017 tentang Pelaksanaan Pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan. Penyelenggaraan pelayanan publik yang dilaksanakan oleh pemerintah sebenarnya telah mengalami peningkatan, namun belum memenuhi kebutuhan dan harapan masyarakat. Oleh karena itu, dalam rangka mencapai visi dan komitmen tersebut diperlukan percepatan dan upaya luar biasa (keluar dari rutinitas, business as usual, dan monoton) agar menciptakan perubahan kepada tradisi, pola, dan cara baru melalui gerakan Satu Instansi Satu Inovasi (One Agency One Innovation), yaitu gerakan yang mewajibkan 1 (satu) instansi menghasilkan paling sedikit 1 (satu) inovasi setiap tahun. Untuk menjadikan gerakan ini sebagai bagian dari upaya terintegrasi peningkatan kualitas pelayanan publik, maka diperlukan pembinaan Inovasi dalam Kompetisi yang akan mendorong instansi untuk memunculkan Inovasinya secara kompetitif. Pedoman penyelenggaraan Kompetisi diperlukan agar pelaksanaannya dapat berjalan dengan efektif, efisien, akuntabel, dan transparan.

Persyaratan Inovasi yang diikutsertakan dalam Kompetisi yaitu:

- a selaras dengan tema Kompetisi;
- b memenuhi seluruh kriteria Inovasi;
- c relevan dengan salah satu kategori Kompetisi;
- d telah diimplementasikan paling singkat 1 (satu) tahun
- e dihitung mundur dari waktu penutupan pendaftaran
- f Kompetisi sampai dengan waktu dimulainya implementasi
- g Inovasi;
- h diajukan secara daring (online) dalam bentuk proposal
- i melalui sistem informasi inovasi pelayanan publik dan
- j wajib disertai dokumen pendukung yang relevan;
- k menggunakan judul yang menggambarkan Inovasi dengan
- l memperhatikan norma dan kepatantasan;
- m belum pernah menerima penghargaan sebagai kategori
- n terbaik (Top 40/Top 35/Top 25/Top 9) Inovasi pada
- o Kompetisi periode sebelumnya; dan
- p belum pernah menerima penghargaan sebagai Top 99
- q Inovasi sebanyak 2 (dua) kali, baik secara berturut-turut
- r maupun tidak, pada Kompetisi periode sebelumnya.