



KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI
REPUBLIK INDONESIA



PERMENPANRB NO 19 TH 2018



Prinsip Penyusunan Peta Proses Bisnis

Definitif

Peta probis harus memiliki batasan, masukan, serta keluaran yang jelas

Urutan

Peta probis harus terdiri atas aktivitas yang berurutan sesuai waktu dan ruang.

Pelanggan

Pelanggan akhir menerima hasil dari proses nilai tambah pada penerima

Nilai Tambah

Transformasi yang terjadi dalam proses harus memberikan nilai tambah pada penerima.



Keterkaitan

Proses bisnis harus saling terkait dalam struktur organisasi.

Fungsi silang

Proses mencakup hasil kerja sama beberapa fungsi dalam satu organisasi.

Sederhana Representatif

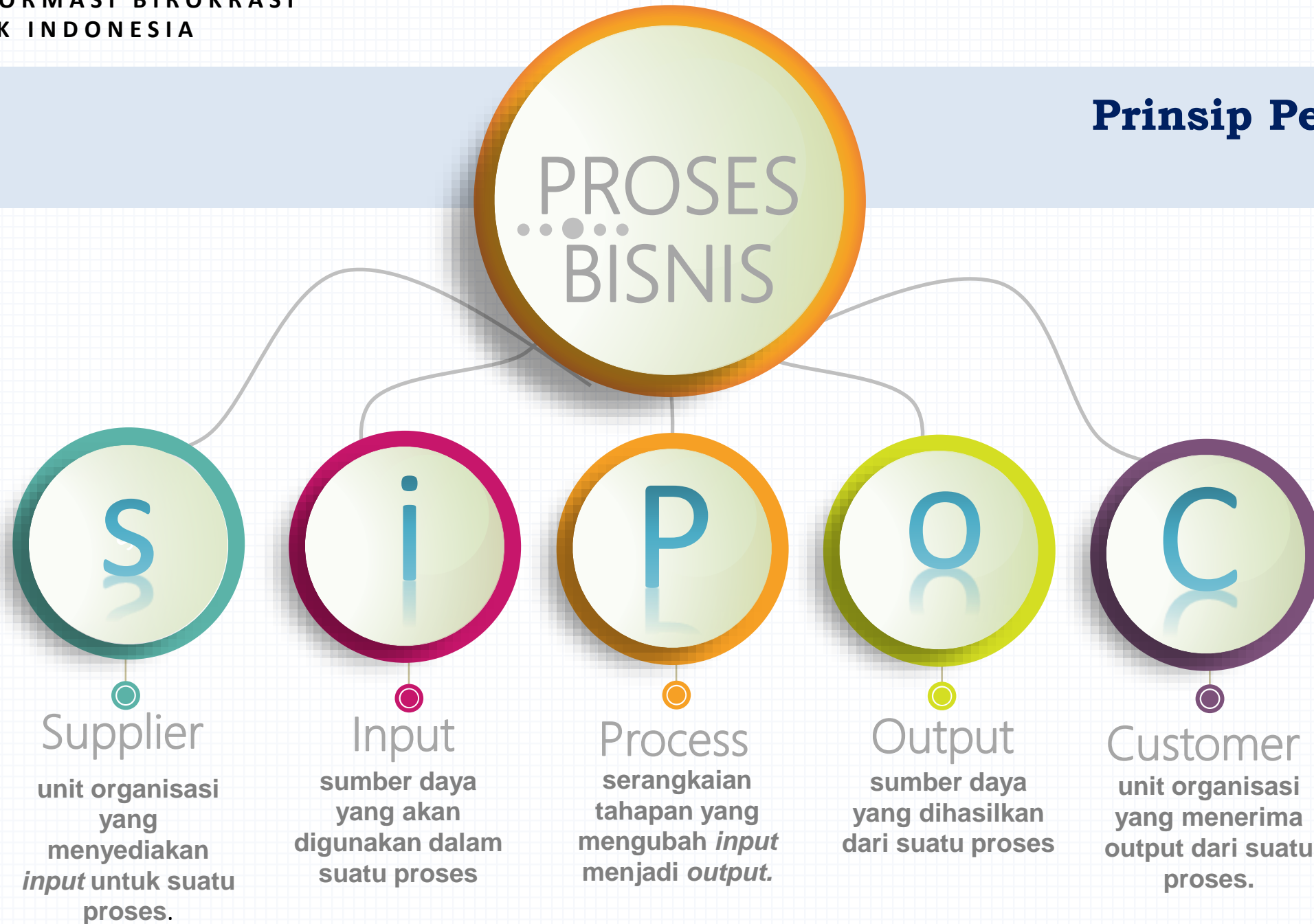
Mewakili seluruh aktivitas organisasi dan digambarkan secara sederhana

Konsensus subyektif

Disepakati oleh seluruh unit organisasi yang ada dalam ruang lingkup instansi pemerintah.

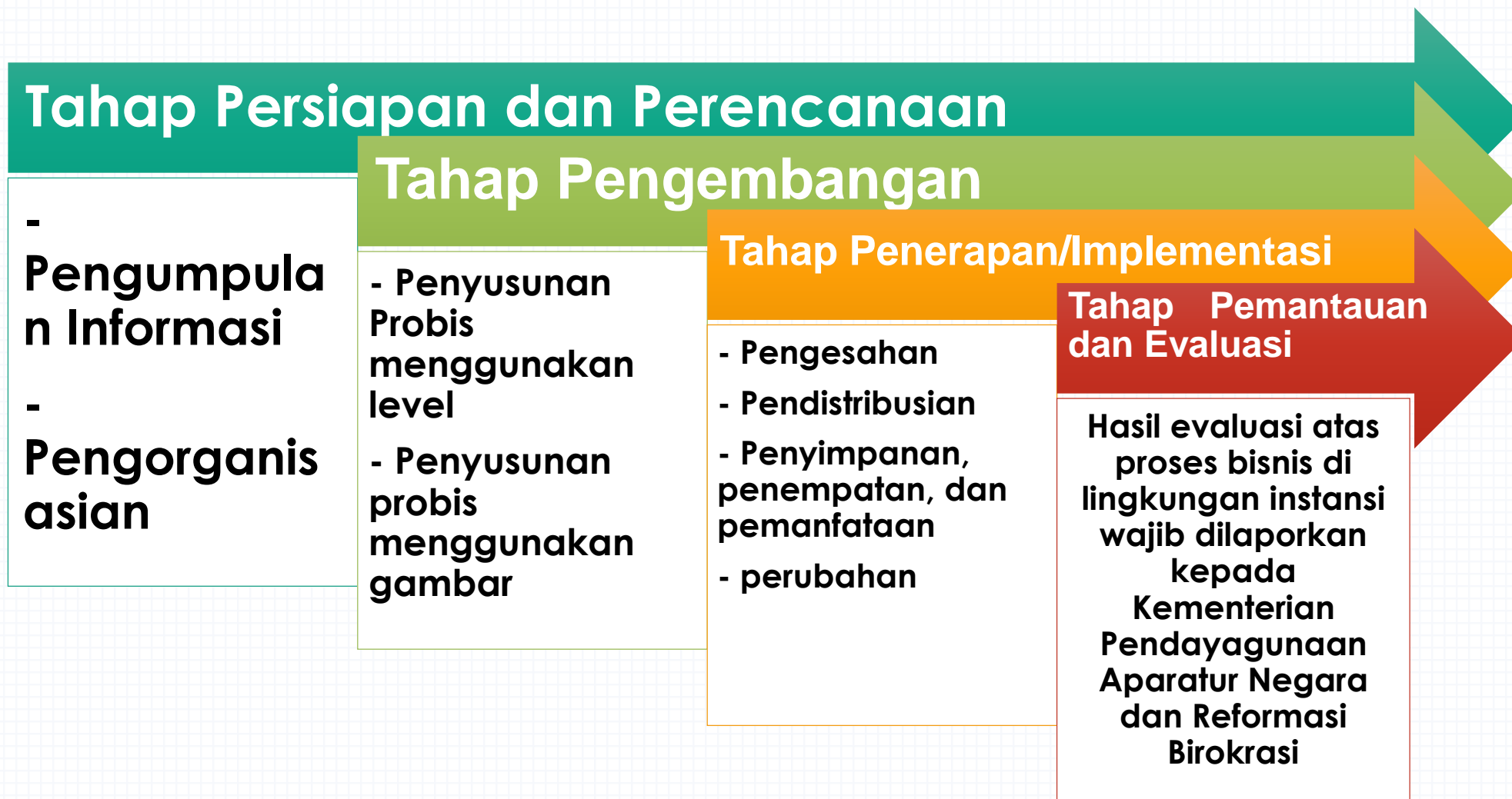


Prinsip Penyusunan Peta Probis





Tahap Penyusunan Peta Probis

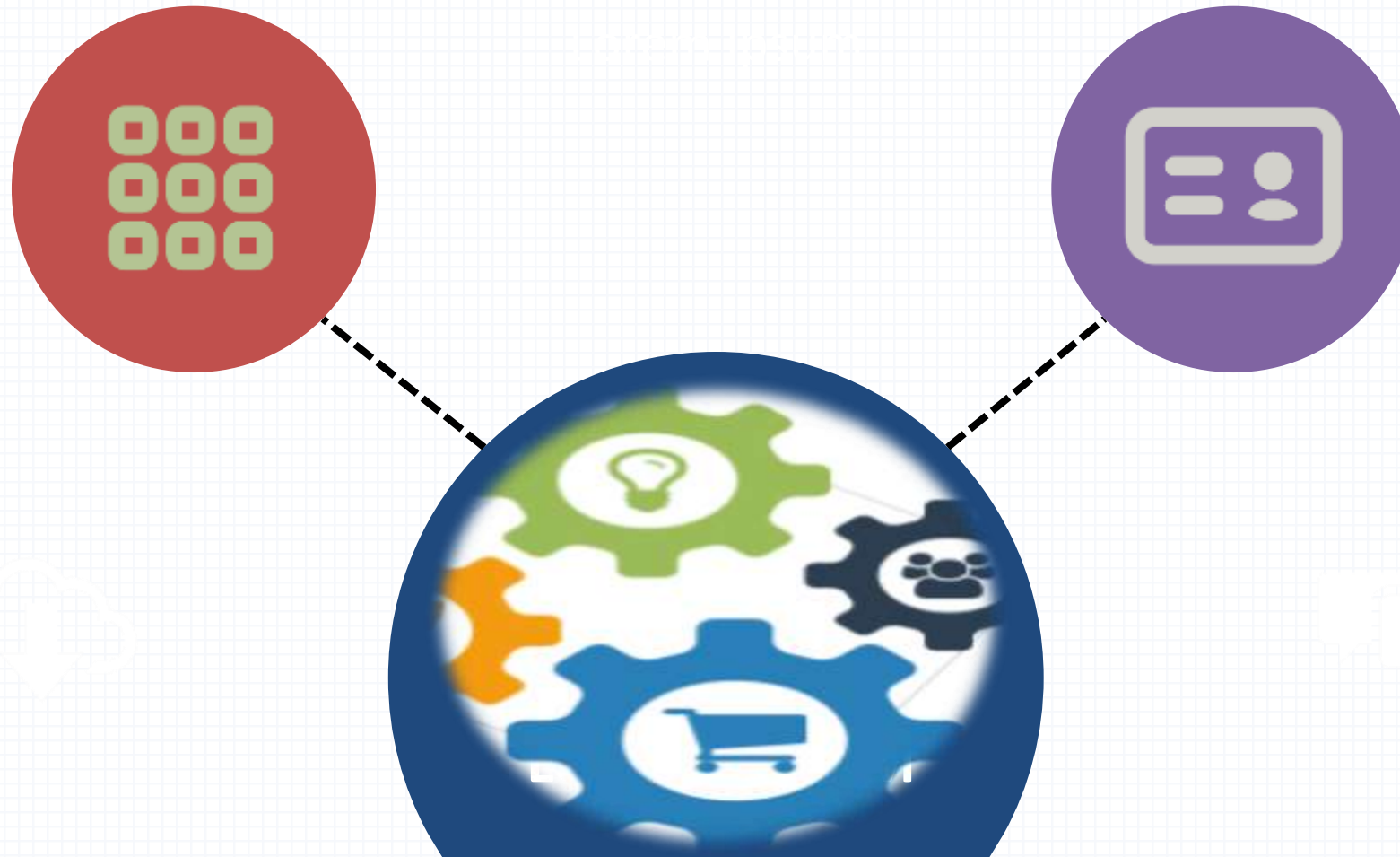




Jenis Penggambaran Peta Proses Bisnis

KERANGKA PETA PROBIS MENGUNAKAN LEVEL

Penyusunan peta proses bisnis dimulai dari visi, misi, dan tujuan yang kemudian diturunkan ke dalam fungsi dan proses bisnis untuk mencapainya. Masing-masing peta proses bisnis yang teridentifikasi kemudian dijabarkan lebih lanjut ke dalam peta proses bisnis level berikutnya yang merupakan rangkaian aktivitas yang logis dalam satu proses bisnis tersebut.

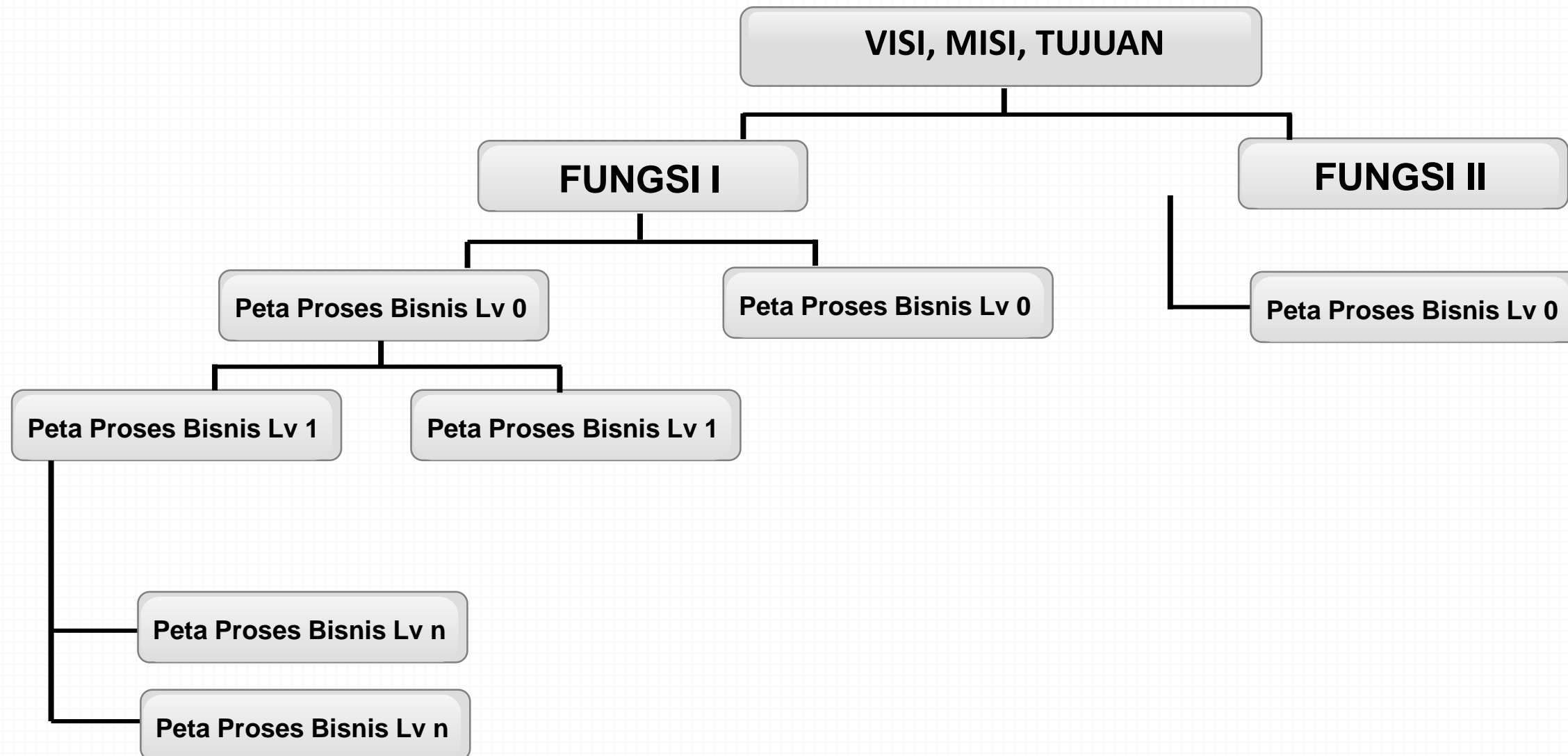


KERANGKA PETA PROBIS MENGUNAKAN GAMBAR

Peta proses bisnis yang digambarkan berdasarkan jenis gambar peta terdiri atas peta proses, peta subproses, peta hubungan, dan peta lintas fungsi

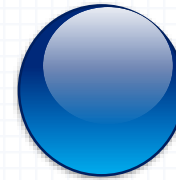
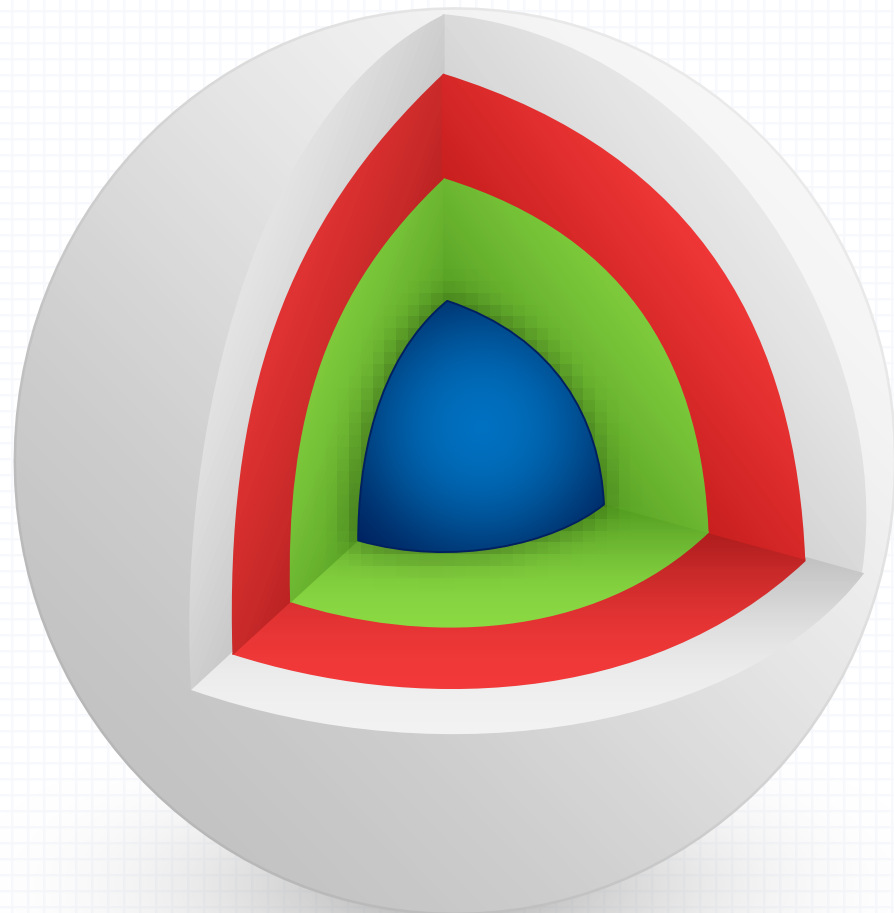


Kerangka Peta Probis Menggunakan Level





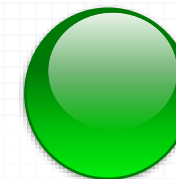
PETA PROBIS LV 0



Proses Inti

proses yang menciptakan aliran nilai utama. Proses inti memenuhi kriteria sebagai berikut:

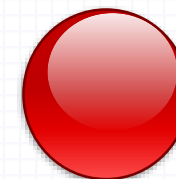
- Berperan langsung dalam memenuhi kebutuhan pengguna eksternal dan internal instansi pemerintah;
- berpengaruh langsung terhadap keberhasilan instansi pemerintah dalam mencapai visi, misi, dan strategi organisasi; dan
- memberikan respon langsung terhadap permintaan dan memenuhi kebutuhan pengguna.



Proses Pendukung

Proses pendukung adalah proses untuk mengelola operasional dari suatu sistem dan memastikan proses inti berjalan dengan baik. Proses pendukung memenuhi kriteria sebagai berikut:

- Memenuhi kebutuhan pengguna internal; dan
- memberikan dukungan atas aktivitas pada proses inti.

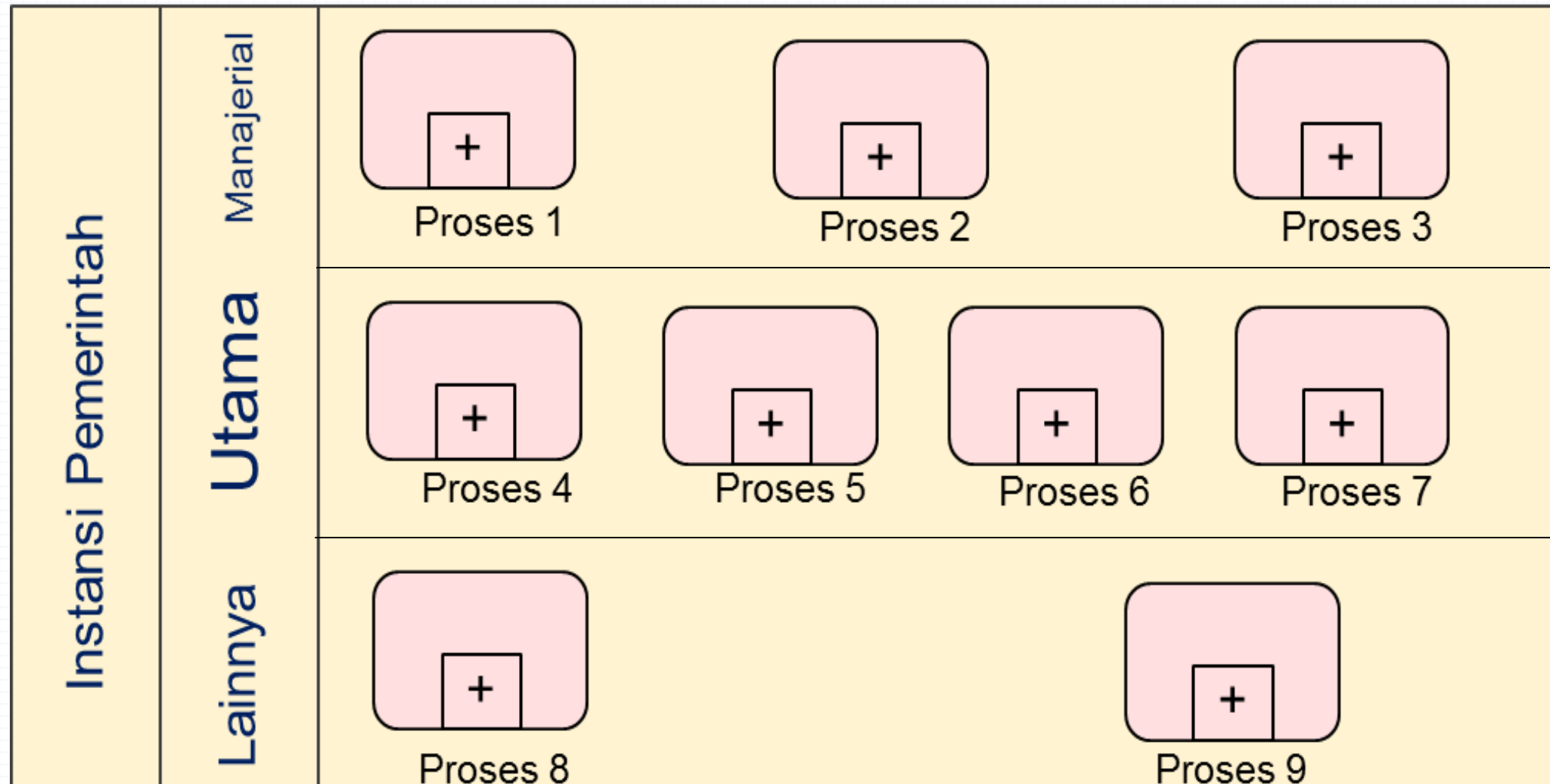


Proses Lainnya

Proses lainnya adalah proses yang tidak memiliki kaitan langsung dengan proses inti namun menghasilkan nilai manfaat bagi pemangku kepentingan eksternal. Proses lainnya memiliki kriteria yang memungkinkan aktivitas pada proses berjalan lebih optimal.

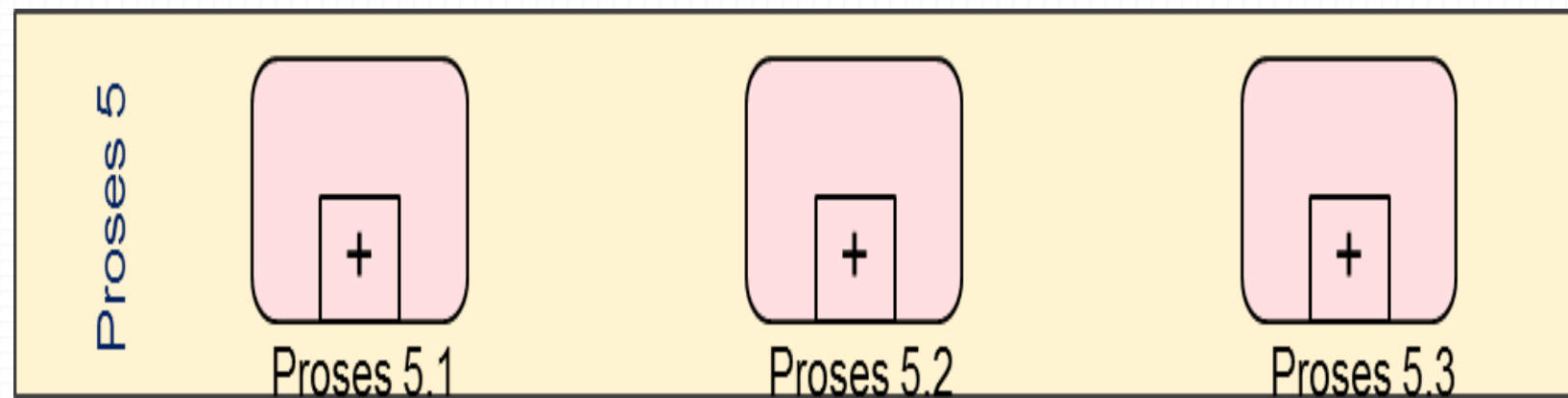


PETA PROBIS LEVEL 0



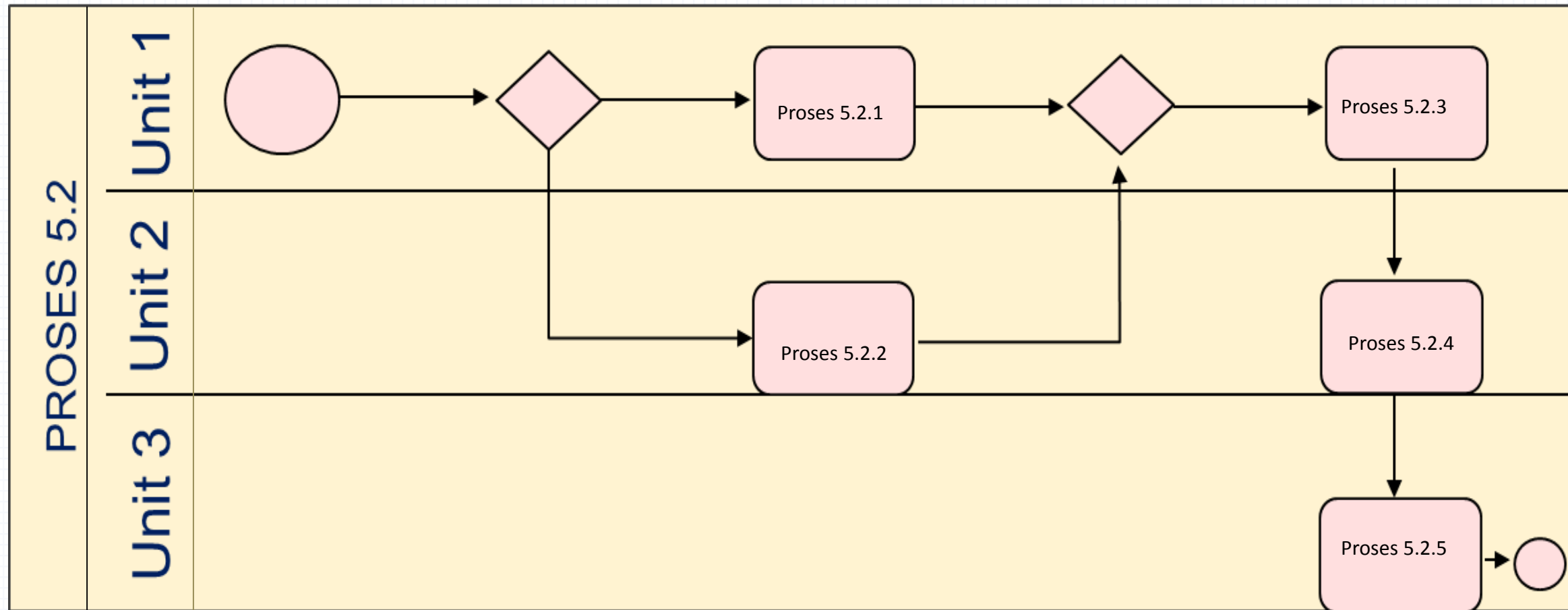


PETA PROBIS LEVEL 1





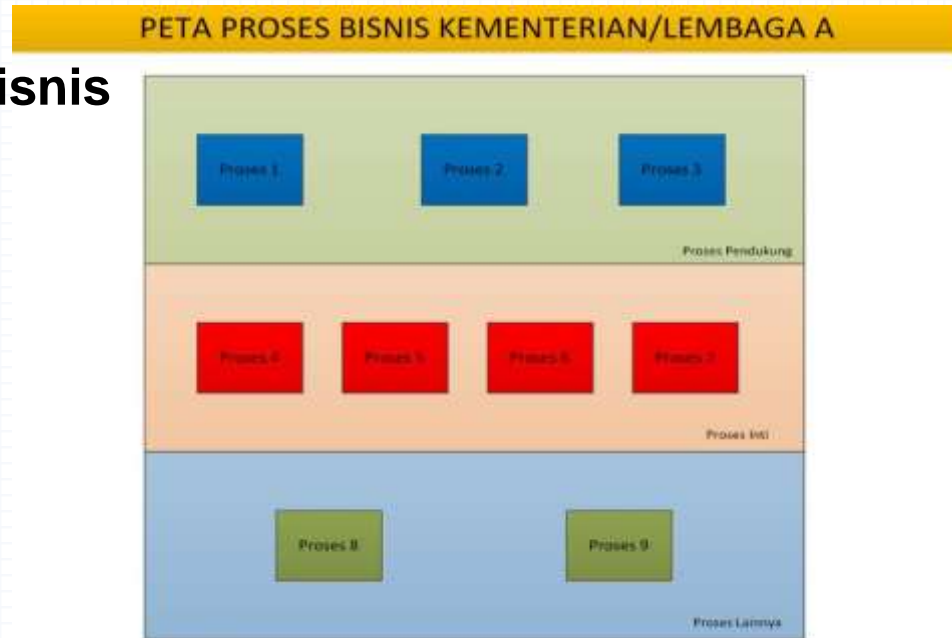
PETA PROBIS LEVEL N





Kerangka Peta Probis Menggunakan Gambar Peta

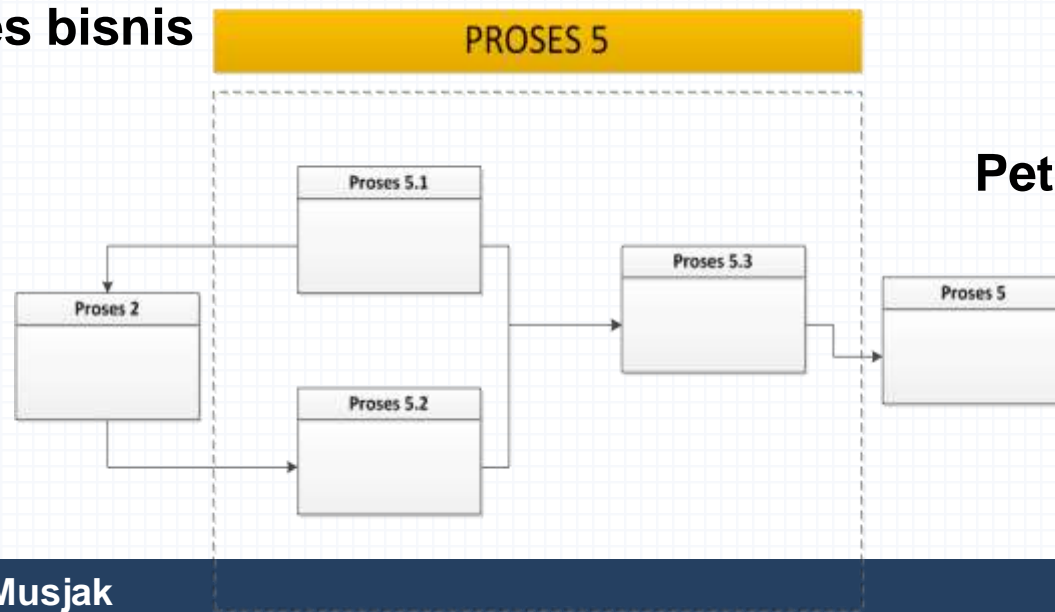
Peta proses bisnis



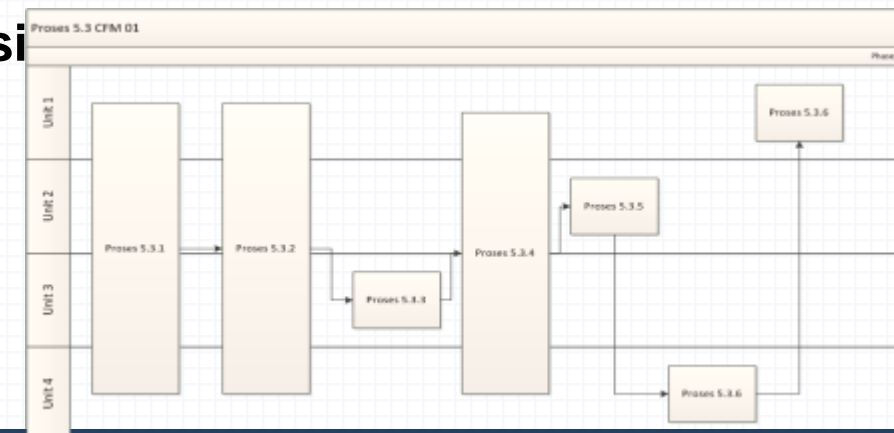
Peta relasi



Peta subproses bisnis



Peta lintas fungsi



12

Thank You !

