

**PENYUSUNAN TATALAKSANA  
(PROSES BISNIS)**

**PADA DINAS SOSIAL  
KOTA YOGYAKARTA**

## PENATAAN PROSES BISNIS DI DINAS SOSIAL KOTA YOGYAKARTA

- **Analisis Proses Bisnis**

Proses bisnis inti yang dimiliki oleh Dinas Sosial mencakup beberapa hal yaitu:

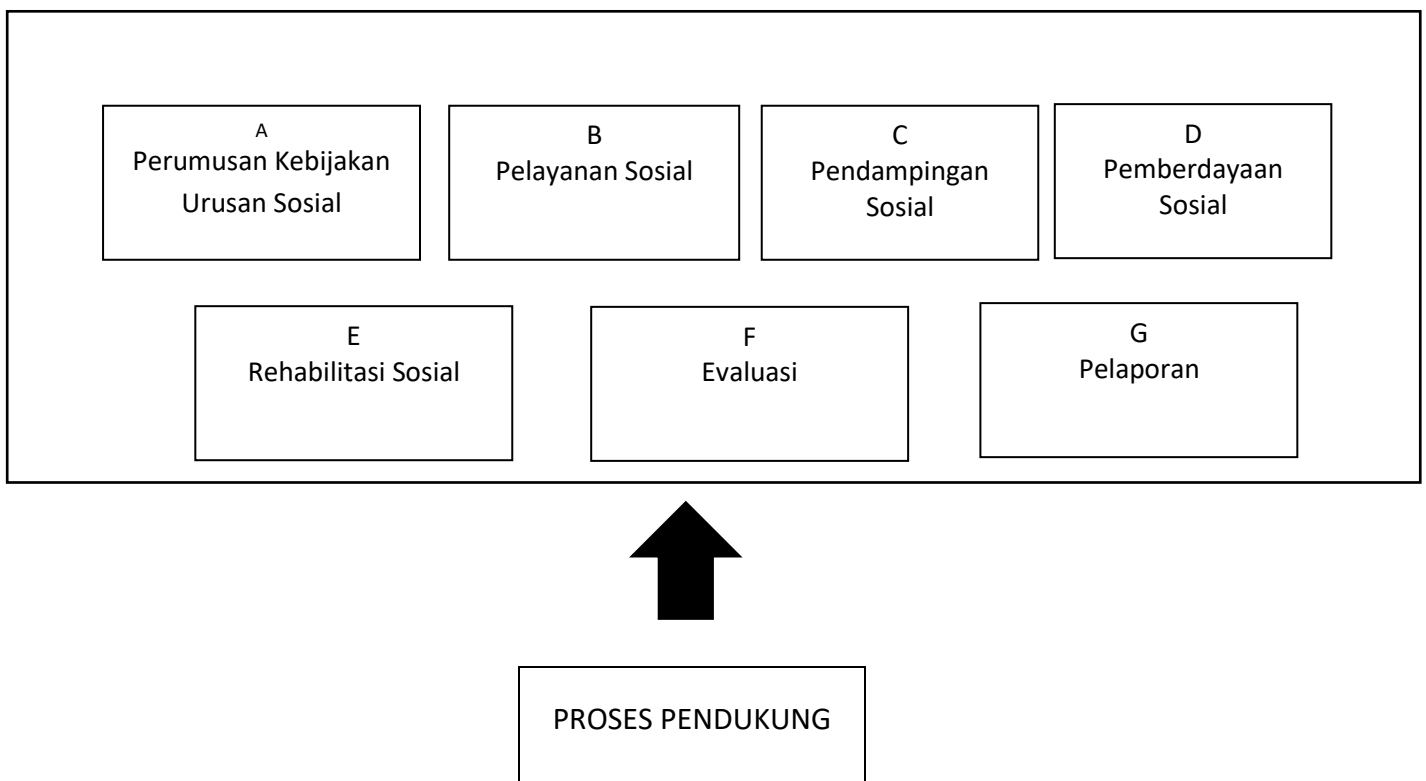
1. Perumusan Kebijakan Urusan Sosial
2. Pelayanan Sosial
3. Pendampingan Sosial
4. Pemberdayaan Sosial
5. Rehabilitasi Sosial
6. Evaluasi
7. Pelaporan

Sedangkan proses pendukungnya antara lain:

- a. Data
- b. Keuangan
- c. SDM
- d. Sarpras
- e. TI
- f. Koordinasi

Berdasarkan uraian di atas, maka dapat dikelompokkan proses bisnis inti dari pendukung sebagaimana dijelaskan dalam gambar berikut ini;

### Pengelompokan Proses Bisnis Dinas Sosial Kota Yogyakarta



**Pengelompokan Pelaksanaan Tugas Dinas Sosial,  
Kota Yogyakarta**

NO.	TUGAS	KLASIFIKASI FUNGSI	PENGGAMBARAN DALAM PETA
1.	Merumuskan Kebijakan Urusan Sosial	Utama	A
2.	Melaksanakan pelayanan sosial	Utama	B
3.	Melaksanakan pendampingan sosial	Utama	C
4.	Melaksanakan pemberdayaan sosial	Utama	D
5.	Melaksanakan rehabilitasi sosial	Utama	E
6.	Melaksanakan evaluasi	Utama	F
7.	Menyusun laporan	Utama	G
8.	Melaksanakan pengelolaan data	Pendukung	H
9.	Melaksanakan pengelolaan keuangan	Pendukung	I
10.	Melaksanakan pengelolaan SDM	Pendukung	J
11.	Melaksanakan pengelolaan sarpras	Pendukung	K
12.	Melaksanakan pengelolaan TI	Pendukung	L
13.	Melaksanakan koordinasi kegiatan tugas pokok dan fungsi	Pendukung	M

# Peta Proses Bisnis Inti dan Pendukung Dinas Sosial

Kota Yogyakarta

## Proses Pendukung

K  
Sarpras

L  
TEHNOLOGI DAN  
INFORMASII

M  
Koordinasi



## Proses Inti

A.  
Perumusan  
Kebijakan Urusan  
Sosial

B.  
Pelayanan  
Sosial

C.  
Pendampingan  
Sosial

D.  
Pemberdayaan  
Sosial

E.  
Rehabilitasi Sosial

F.  
Evaluasi

G.  
Pelaporan

DINAS SOSIAL

PMKS, PSKS,



## Proses Pendukung

H  
Data

I  
Keuangan

J  
SDM