

LAPORAN SKM TAHUN 2024

Unit Pelayanan : BAGIAN ORGANISASI SETDA KOTA YOGYAKARTA

Alamat : Jl. Kenari No. 56 Yogyakarta 55165

Telephon/Fax : (0274) 560437

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
1	Kemudahan Prosedur Pelayanan	3,787
2	Kemampuan Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan	3,732
3	Waktu Pelayanan	3,694
4	Perilaku Pegawai	3,637
5	Kedisiplinan Pegawai	3,605
6	Kejelasan dan Kepastian Pegawai	4,182
7	Keadilan Mendapatkan Pelayanan	3,666
8	Kenyamanan Lingkungan	4,150
9	Ketersediaan sarana dan prasarana	3,580
10	Layanan penyusunan dan evaluasi analisa jabatan	4,038
11	Layanan Penataan Kelembagaan	4,057
12	Layanan Pembinaan Ketatalaksanaan dan PP	3,621
13	Layanan Pendampingan Perkin dan LKIP	4,162
14	Layanan Pendampingan Reformasi Birokrasi	3,990

NRR	3,43
IKM Unit Pelayanan	85,68
Mutu Pelayanan	B
Kinerja Unit Pelayanan	BAIK

Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan :

1. Waktu Pelayanan
2. Ketersediaan Sarana Prasarana

Upaya yang perlu dilakukan untuk meningkatkan unsur pelayanan yang perlu ditingkatkan :

1. Pegawai mendapatkan pelatihan yang memadai agar mereka bisa melayani pelanggan dengan cepat dan efektif.
2. Pemeliharaan rutin untuk memastikan sarana dan prasarana selalu dalam kondisi baik. Ini bisa mencakup pemeriksaan, pembersihan, dan perbaikan kecil yang dilakukan secara berkala.

